

Договор публичной оферты

Редакция от 29.06.2026

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на предоставление права использования программного обеспечения Point-Lab

Редакция от «29» июня 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением [полное наименование юридического лица / ИП], ОГРН/ОГРНИП [●], ИНН [●], адрес: [●], адрес электронной почты: [●], далее именуемого «Лицензиар», заключить договор на изложенных ниже условиях с любым физическим или юридическим лицом, принявшим условия настоящей оферты, далее именуемым «Пользователь» или «Лицензиат».

Настоящая оферта размещается в сети Интернет по адресу: <https://point-lab.ru/> и/или в клиентской панели по адресу: <https://cp.point-lab.ru/>.

1. Термины и определения

- 1.1. **Сайт** — интернет-сайт Лицензиара, расположенный по адресу: <https://point-lab.ru/>, включая его поддомены.
- 1.2. **Клиентская панель** — закрытый раздел сайта, расположенный по адресу: <https://cp.point-lab.ru/>, предназначенный для регистрации Пользователя, управления лицензиями, обращениями в техническую поддержку, счетами и иными действиями.
- 1.3. **Программное обеспечение / ПО** — программный продукт Point-Lab, включая, но не ограничиваясь, **NextGen:Mediaserver**, его компоненты, обновления, документацию, ключи активации и иные связанные программные материалы.
- 1.4. **Лицензия** — простая неисключительная лицензия на использование ПО в пределах выбранного тарифа и оплаченного срока.
- 1.5. **Тариф** — совокупность условий использования ПО, включая функциональные ограничения, срок действия, стоимость, объем поддержки и иные параметры. На дату размещения настоящей оферты доступны тарифы: **Basic**, **Pro**, **Pro+**, а также пробная лицензия, если она предоставляется Лицензиаром.
- 1.6. **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей оферты путем совершения одного или нескольких действий: регистрации в Клиентской панели, оформления заказа, оплаты счета, оплаты через онлайн-платеж, получения или активации лицензионного ключа, начала использования ПО.
- 1.7. **Учетная запись** — аккаунт Пользователя в Клиентской панели.
- 1.8. **Техническая поддержка** — консультационная помощь Лицензиара по вопросам установки, активации и использования ПО в пределах выбранного тарифа.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящий договор является публичной офертой.
- 2.2. Акцепт настоящей оферты означает, что Пользователь полностью ознакомился с условиями договора, понимает их содержание и принимает их без каких-либо изъятий и ограничений.
- 2.3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей оферты, он обязан прекратить регистрацию, оформление заказа, оплату и использование ПО.

2.4. Лицензиар вправе изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

2.5. Условия, действовавшие на момент оплаты конкретной лицензии, применяются к такой лицензии до окончания оплаченного срока, если иное не требуется законодательством Российской Федерации или не согласовано сторонами отдельно.

3. Предмет договора

3.1. Лицензиар предоставляет Пользователю право использования ПО на условиях простой неисключительной лицензии, а Пользователь обязуется оплатить лицензию, если соответствующий тариф является платным.

3.2. Право использования ПО предоставляется только в пределах функционала, срока, количества экземпляров, серверов, каналов, потоков, устройств, пользователей или иных ограничений, указанных в выбранном тарифе, счете, заказе, Клиентской панели или документации.

3.3. Исключительные права на ПО, исходный код, интерфейсы, документацию, товарные знаки, фирменные наименования, дизайн, базы данных и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Лицензиару или иным правообладателям. Передача исключительных прав по настоящему договору не осуществляется.

3.4. Лицензия предоставляется на территории Российской Федерации и иных стран, если такое использование не нарушает применимое законодательство, экспортные ограничения, санкционные требования и права третьих лиц.

3.5. Пользователь получает право использовать ПО только для собственных внутренних нужд, если иное прямо не указано в тарифе, счете или отдельном письменном соглашении.

4. Порядок заключения договора

4.1. Для заключения договора Пользователь регистрируется в Клиентской панели, указывает необходимые данные, выбирает тариф и способ оплаты.

4.2. При регистрации Пользователь указывает достоверную информацию, включая адрес электронной почты, тип клиента — физическое лицо или юридическое лицо, а также иные данные, необходимые для оформления лицензии, счета, закрывающих документов, технической поддержки и исполнения настоящего договора.

4.3. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Лицензиар вправе запросить ИНН, ОГРН/ОГРНИП, КПП, юридический адрес, платежные реквизиты, данные представителя и иные сведения, необходимые для оформления документов.

4.4. Договор считается заключенным с момента акцепта оферты Пользователем.

4.5. Лицензиар вправе отказать в предоставлении лицензии или заблокировать выдачу лицензии до уточнения данных Пользователя, если предоставленные данные являются неполными, недостоверными или вызывают обоснованные сомнения.

5. Тарифы, стоимость и порядок оплаты

5.1. Доступные тарифы, их описание, стоимость и срок действия размещаются на Сайте и/или в Клиентской панели.

5.2. Лицензиар может предлагать следующие тарифы:

- **Basic** — базовая лицензия с ограниченным набором функций;
- **Pro** — расширенная лицензия;
- **Pro+** — максимальная лицензия с расширенным функционалом;
- **Demo / Trial** — пробная лицензия на ограниченный срок, если такая возможность предоставляется Лицензиаром.

5.3. Конкретный состав функций, ограничения и параметры тарифа определяются описанием тарифа на Сайте, в Клиентской панели, счете, спецификации или документации.

5.4. Для Пользователей из Российской Федерации стоимость для целей оплаты указывается в рублях Российской Федерации. Если на Сайте стоимость указана в иностранной валюте, такая информация носит справочный характер, а окончательная стоимость для оплаты определяется в рублях в Клиентской панели, счете или платежной форме.

5.5. Оплата может осуществляться одним из следующих способов:

- безналичной оплатой по счету;
- онлайн-оплатой через платежного провайдера;
- иным способом, указанным Лицензиаром на Сайте или в Клиентской панели.

5.6. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара или подтверждения успешной оплаты платежным провайдером.

5.7. При оплате физическим лицом Лицензиар формирует и направляет кассовый чек в электронной форме на адрес электронной почты или номер телефона, указанный Пользователем, если такая обязанность предусмотрена применимым законодательством.

5.8. Все банковские комиссии, комиссии платежных систем, расходы по конвертации валют и иные расходы, связанные с оплатой, несет Пользователь, если иное прямо не указано Лицензиаром.

5.9. Лицензиар вправе изменять стоимость тарифов. Изменение стоимости не влияет на уже оплаченный срок лицензии.

6. Порядок предоставления лицензии

6.1. После оплаты или предоставления пробной лицензии Лицензиар предоставляет Пользователю лицензионный ключ, доступ к загрузке ПО, инструкции по активации или иной способ получения права использования ПО.

6.2. Лицензия активируется Пользователем самостоятельно в соответствии с документацией и инструкциями Лицензиара.

6.3. Лицензия может быть привязана к учетной записи, серверу, оборудованию, IP-адресу, домену, аппаратному идентификатору, количеству каналов, потоков или иным техническим параметрам, если это предусмотрено тарифом или механизмом лицензирования.

6.4. Срок действия лицензии начинается с момента ее выдачи, активации или оплаты — в зависимости от того, что указано в Клиентской панели, счете или описании тарифа.

6.5. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, операционной системы, сетевого подключения, прав администратора, совместимых библиотек, зависимостей и иных технических условий, необходимых для установки и использования ПО.

6.6. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования ПО, вызванную несоответствием оборудования или программной среды Пользователя техническим требованиям.

7. Пробная лицензия

7.1. Лицензиар вправе предоставить Пользователю пробную лицензию на ограниченный срок.

7.2. Пробная лицензия предоставляется исключительно для тестирования ПО и оценки его функциональности.

7.3. Лицензиар вправе ограничить функциональность пробной лицензии, срок ее действия, количество повторных пробных лицензий, а также отказать в ее предоставлении без объяснения причин.

7.4. По окончании срока пробной лицензии Пользователь обязан прекратить использование ПО либо приобрести платную лицензию.

8. Права и обязанности Лицензиара

8.1. Лицензиар обязуется:

- 8.1.1. предоставить Пользователю право использования ПО в соответствии с выбранным тарифом;
- 8.1.2. обеспечить возможность получения лицензионного ключа или иного способа активации после оплаты;
- 8.1.3. оказывать техническую поддержку в объеме, предусмотренном тарифом;
- 8.1.4. обеспечивать обработку персональных данных Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных;
- 8.1.5. предоставлять Пользователю необходимую и достоверную информацию о ПО, тарифах, стоимости, порядке оплаты и условиях использования.

8.2. Лицензиар вправе:

- 8.2.1. изменять функциональность ПО, выпускать обновления, исправления и новые версии;
- 8.2.2. изменять состав тарифов, цены и условия предоставления новых лицензий;
- 8.2.3. временно ограничивать доступ к Клиентской панели при проведении технических работ;
- 8.2.4. блокировать лицензию или учетную запись при нарушении Пользователем условий настоящего договора;
- 8.2.5. отказать в обслуживании, если Пользователь использует ПО незаконно, нарушает права третьих лиц, пытается обойти технические ограничения или нарушает условия лицензии.

9. Права и обязанности Пользователя

9.1. Пользователь обязуется:

- 9.1.1. использовать ПО только в пределах предоставленной лицензии;
- 9.1.2. своевременно оплачивать лицензии и иные услуги, если они являются платными;
- 9.1.3. предоставлять достоверные регистрационные, платежные и контактные данные;
- 9.1.4. самостоятельно обеспечивать сохранность логина, пароля, лицензионных ключей и доступа к своей учетной записи;
- 9.1.5. не передавать лицензионные ключи третьим лицам без письменного согласия Лицензиара;
- 9.1.6. не совершать действий, направленных на обход технических ограничений, взлом, декомпиляцию, модификацию, реверс-инжиниринг ПО, если такие действия не разрешены законом;
- 9.1.7. не использовать ПО для незаконной деятельности, нарушения авторских и смежных прав, незаконного распространения контента, вмешательства в работу сетей и информационных систем третьих лиц;
- 9.1.8. соблюдать требования применимого законодательства Российской Федерации.

9.2. Пользователь вправе:

- 9.2.1. использовать ПО в пределах оплаченного тарифа;

9.2.2. обращаться в техническую поддержку;

9.2.3. получать информацию о тарифах, лицензиях, сроках действия и порядке оплаты;

9.2.4. отказаться от дальнейшего использования ПО по окончании оплаченного периода;

9.2.5. направлять претензии и обращения Лицензиару по контактам, указанным в настоящей оферте.

10. Ограничения использования ПО

10.1. Пользователю запрещается:

10.1.1. копировать, распространять, продавать, сдавать в аренду, передавать, публиковать или иным образом предоставлять ПО третьим лицам, если это прямо не разрешено тарифом или отдельным соглашением;

10.1.2. удалять или изменять сведения об авторских правах, товарных знаках и иных правах Лицензиара;

10.1.3. использовать ПО сверх лимитов выбранного тарифа;

10.1.4. использовать поддельные, скомпрометированные, незаконно полученные или переданные третьими лицами лицензионные ключи;

10.1.5. пытаться получить несанкционированный доступ к серверам, Клиентской панели, базам данных, API или инфраструктуре Лицензиара;

10.1.6. использовать ПО способом, который может нарушить работоспособность сетей, серверов, сервисов или оборудования Лицензиара и третьих лиц.

10.2. Нарушение условий настоящего раздела является существенным нарушением договора и дает Лицензиару право приостановить или прекратить действие лицензии без возврата денежных средств, если нарушение подтверждено и иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11. Техническая поддержка

11.1. Техническая поддержка предоставляется через Клиентскую панель, электронную почту или иные каналы, указанные Лицензиаром.

11.2. Объем, сроки реакции и состав технической поддержки зависят от выбранного тарифа.

11.3. Техническая поддержка не включает, если иное не согласовано отдельно:

- администрирование серверов Пользователя;
- настройку сетевой инфраструктуры;
- устранение неисправностей оборудования Пользователя;
- разработку индивидуального функционала;
- интеграцию с внешними системами;
- обучение персонала Пользователя;
- восстановление данных Пользователя.

11.4. Лицензиар вправе отказать в технической поддержке, если Пользователь использует модифицированную, неактуальную, нелицензионную или поврежденную версию ПО.

12. Обновления и изменения ПО

12.1. Лицензиар вправе выпускать обновления, исправления ошибок, новые версии и изменять функциональность ПО.

12.2. Обновления могут предоставляться бесплатно или платно в зависимости от тарифа, срока лицензии и политики Лицензиара.

12.3. Пользователь самостоятельно принимает решение об установке обновлений, если иное не требуется для безопасности, совместимости или продолжения работы лицензии.

12.4. Лицензиар не гарантирует совместимость новых версий ПО со всеми конфигурациями оборудования, операционных систем, библиотек и стороннего ПО Пользователя.

13. Возврат денежных средств

13.1. Поскольку ПО предоставляется в виде лицензии на использование программного продукта, возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

13.2. Пользователь вправе направить мотивированное требование о возврате денежных средств на адрес электронной почты Лицензиара: **【●】**.

13.3. Возврат возможен, если:

- лицензия не была активирована и Пользователь не начал использовать ПО;
- оплата была произведена ошибочно;
- Лицензиар не предоставил лицензию в разумный срок после оплаты;
- иной случай прямо предусмотрен законодательством Российской Федерации.

13.4. Возврат не производится, если лицензия была предоставлена, активирована и ПО использовалось Пользователем, за исключением случаев, когда обязательный возврат предусмотрен законодательством Российской Федерации.

13.5. Для юридических лиц возврат осуществляется на расчетный счет плательщика после получения письменного заявления и необходимых бухгалтерских документов.

13.6. Для физических лиц возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован сторонами и не противоречит правилам платежного провайдера.

14. Персональные данные

14.1. При регистрации, оформлении заказа, оплате, использовании Клиентской панели и обращении в техническую поддержку Пользователь может предоставлять Лицензиару персональные данные.

14.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: **【указать ссылку на политику】**.

14.3. Акцептуя настоящую оферту, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой обработки персональных данных.

14.4. Лицензиар обрабатывает персональные данные в целях заключения и исполнения договора, регистрации Пользователя, предоставления лицензий, обработки платежей, направления чеков и документов, оказания технической поддержки, информирования о работе сервиса и исполнения требований законодательства.

14.5. Если Пользователь предоставляет данные третьих лиц, он гарантирует наличие законного основания для такой передачи.

15. Электронный документооборот и уведомления

15.1. Стороны признают юридическую силу сообщений, уведомлений, счетов, актов, заявок, обращений и иных документов, направленных через Клиентскую панель или по электронной почте.

15.2. Уведомления Лицензиара направляются на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации.

15.3. Пользователь обязан самостоятельно поддерживать актуальность своего адреса электронной почты и иных контактных данных.

15.4. Сообщение считается полученным Пользователем в день его отправки Лицензиаром, если Лицензиар не получил автоматическое уведомление о невозможности доставки.

16. Ответственность сторон

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

16.2. ПО предоставляется по принципу «как есть», если иное прямо не указано в тарифе или отдельном соглашении. Лицензиар не гарантирует, что ПО будет соответствовать всем ожиданиям Пользователя, работать непрерывно, безошибочно и совместимо со всеми возможными конфигурациями оборудования и программной среды.

16.3. Лицензиар не несет ответственности за:

- ошибки настройки оборудования, операционной системы, сети или стороннего ПО Пользователя;
- сбои интернет-соединения, хостинга, дата-центров, провайдеров и платежных систем;
- неправомерные действия третьих лиц;
- потерю данных Пользователя, если такая потеря не вызвана виновными действиями Лицензиара;
- использование ПО не по назначению или с нарушением документации.

16.4. Ответственность Лицензиара по любым требованиям, связанным с настоящим договором, ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за соответствующую лицензию за последний оплаченный период, если иное ограничение не запрещено законодательством Российской Федерации.

16.5. Ограничение ответственности не применяется в случаях, когда такое ограничение прямо запрещено законодательством Российской Федерации, в том числе в отношениях с потребителями.

17. Форс-мажор

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

17.2. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, пожары, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, действия органов власти, ограничения связи, сбои дата-центров, санкционные ограничения, эпидемии, аварии, отключения электроэнергии и иные обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

17.3. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую сторону в разумный срок.

18. Срок действия договора и прекращение

18.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до полного исполнения сторонами обязательств.

18.2. Срок действия конкретной лицензии определяется выбранным тарифом, счетом, Клиентской панелью или условиями активации.

18.3. Пользователь вправе прекратить использование ПО в любое время. Прекращение использования ПО не освобождает Пользователя от обязанности оплатить уже предоставленные лицензии.

18.4. Лицензиар вправе приостановить или прекратить действие лицензии при существенном нарушении Пользователем условий настоящего договора.

18.5. По окончании срока лицензии Пользователь обязан прекратить использование ПО, если лицензия не продлена.

19. Претензионный порядок и разрешение споров

19.1. Все споры и разногласия стороны стремятся разрешать путем переговоров.

19.2. До обращения в суд сторона направляет другой стороне письменную претензию по электронной почте или иным согласованным способом.

19.3. Срок ответа на претензию составляет **10 календарных дней** с даты ее получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

19.4. Споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиара, если иное не установлено императивными нормами законодательства.

19.5. Споры с физическими лицами — потребителями рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

20. Заключительные положения

20.1. Настоящий договор регулируется законодательством Российской Федерации.

20.2. Недействительность отдельного положения договора не влечет недействительности остальных положений.

20.3. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия Лицензиара.

20.4. Лицензиар вправе передать права и обязанности по настоящему договору правопреемнику или иному лицу при условии сохранения прав Пользователя по уже оплаченным лицензиям.

20.5. Актуальная редакция договора всегда размещается на Сайте.

21. Реквизиты Лицензиара

Полное наименование: [●] **Сокращенное наименование:** [●] **ОГРН / ОГРНИП:** [●] **ИНН:** [●] **КПП:** [●]

Юридический адрес: [●] **Почтовый адрес:** [●] **Расчетный счет:** [●] **Банк:** [●] **БИК:** [●] **Корреспондентский счет:** [●] **Адрес электронной почты:** [●] **Сайт:** <https://point-lab.ru/> **Клиентская панель:** <https://cp.point-lab.ru/>

Режим работы: [●]